



VIGILADO
Super vigilancia
Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada
RESOLUCIÓN
N° 16027 de 2020

Misión

Ofrecer a cada uno de nuestros clientes servicios de Vigilancia y Seguridad Privada en la modalidad fija, móvil, escolta a personas, vehículos y mercancías, con la utilización de armas de fuego, operación de medios tecnológicos y servicios conexos de asesoría, consultoría e investigación en seguridad privada; a la vanguardia tecnológica en seguridad, cumpliendo altos estándares de calidad y contando con talento humano idóneo, altamente calificado; asegurando la eficacia procedimental en pro de la satisfacción oportuna de sus necesidades; con un impacto ambiental controlado y garantizando la seguridad ocupacional en el desarrollo de la labor de nuestros trabajadores.

Visión

Ser reconocida como una de las empresas de Vigilancia y Seguridad Privada más importantes del mercado, con cobertura a nivel nacional, empleando los medios tecnológicos más adecuados, con proyección de excelencia y profesionalismo.

Para el 2026 buscamos:

- Aumentar la cobertura en la prestación del servicio en el sector público a 10 nuevos contratos.
- Constituir 5 agencias o sucursales a nivel nacional.
- Posicionarnos dentro de las 10 mejores empresas del segmento.

Principios y Valores corporativos

Principios orientadores

- **Trabajo en equipo.** Con participación, tolerancia y crecimiento personal e institucional.
- **Eficiencia.** En la asignación y utilización de los recursos disponibles.
- **Confidencialidad.** En el manejo de la información requerida para nuestros procesos. Humanidad. Brindando un trato justo, cortés y humanizado.
- **Servicio personalizado.** El cliente es nuestra motivación, merece toda nuestra atención para sus necesidades.

Valores corporativos

- **Servicio.** Debe ser una actitud permanente en los trabajadores de la empresa.
- **Respeto.** Por el otro ser humano, sin distinción de raza con claras normas de urbanidad y civilidad.
- **Responsabilidad.** Frente a la empresa y al objeto del contrato, respondiendo efectivamente los requerimientos del sistema.
- **Lealtad.** Por nuestra empresa y hacia nuestros clientes.
- **Honestidad.** Transparencia en el manejo de nuestros procesos.
- **Justicia.** Mantener el derecho de nuestros colaboradores.

